

TÉRMINOS Y CONDICIONES

FASECOL SAS

FASECOL SAS es una empresa fundada en el 2006 que fabrica sistemas eléctricos para el sector automotriz e industrial y comercializa los componentes de los sistemas eléctricos y repuestos eléctricos para motocicletas.

Estos términos y condiciones regulan la relación entre Fasecol SAS y las personas que usan sus servicios (“Clientes”).

Los Clientes aceptan estos Términos y Condiciones desde el momento en que se registran en el Sitio (página web). Cuando la empresa deba hacer cambios importantes en nuestros servicios, se publicarán las modificaciones con 8 días calendario de anticipación para que los Clientes puedan revisarlas. En ningún caso afectarán las operaciones que ya hayan finalizado.

Las Clientes que no tengan obligaciones pendientes con Fasecol, podrán finalizar la relación comercial con Fasecol cancelando su cuenta.

Registro y Cuenta

Quien quiera realizar una compra de nuestros productos, deberá completar el formulario de registro con los datos que le sean requeridos. Al completarlo, se compromete a hacerlo de manera exacta, precisa y verdadera y a mantener sus datos siempre actualizados. El Cliente será la única responsable de la certeza de sus datos de registro. Sin perjuicio de la información brindada en el formulario, podremos solicitar y/o consultar información adicional para corroborar la identidad del Cliente.

La cuenta es personal, única e intransferible, es decir que bajo ningún concepto se podrá vender o ceder a otra persona. Se accede a ella con la clave personal de seguridad que haya elegido y que deberá mantener bajo estricta confidencialidad. Por eso, el Cliente será la única responsable por las operaciones que se realicen en su cuenta. En caso de detectar un uso no autorizado de su cuenta, deberá notificar de forma inmediata a Fasecol.

Privacidad de datos

En Fasecol SAS hacemos un uso responsable de la información personal, protegiendo la privacidad de los Clientes que nos confiaron sus datos y tomando las medidas necesarias para garantizar la seguridad. Para más información leer la Política de privacidad de datos.

Precios y disponibilidad

Los precios y disponibilidad mostrados en el Sitio Web son aplicables solo a compras realizadas a través de este.

Fasecol SAS hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el Sitio Web de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad Fasecol, se procedería inmediatamente a su corrección.

De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, Fasecol le comunicará al cliente dicho error. De la misma forma en caso de no encontrarse disponible un producto pedido, el cliente será informado de la falta de disponibilidad.

En ambos casos podrá obtener la devolución de las sumas pagadas sin ningún costo por su parte, en un **plazo máximo de 30 días**.

Dada la naturaleza de actualización en línea del Sitio Web, el precio o la disponibilidad de un producto puede cambiar en cualquier momento y sin previo aviso.

Carrito de compras

Al momento de seleccionar un producto, este se agrega automáticamente al carrito de compras.

Allí se pueden cambiar las cantidades o retirar el producto de acuerdo con la intención de compra. El carrito de compras es orientativo y no representa una cotización ni compromiso de compra.

Impuestos

Fasecol SAS se encuentra establecido en territorio colombiano. **Los precios de los productos mostrados en el Sitio Web incluyen IVA**, así como todos los impuestos y gravámenes aplicables.

Pago

Una vez confirmado el pedido será redireccionado automáticamente a la página de pagos. Allí se debe seguir el proceso de pago correspondiente. **Fasecol SAS NO almacena información financiera de los clientes.**

El cliente podrá solicitar la reversión del pago dentro de los 5 días siguientes al conocimiento de una transacción, cuando sea objeto de un fraude o una operación no solicitada, cuando el producto no sea recibido, no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso. Cada solicitud se revisará individualmente y en caso de que aplique la reversión se realizará en un **plazo máximo de 30 días** por parte de todos los integrantes del proceso de pago. De conformidad con lo establecido en el numeral 51 de la Ley 1480 de 2011.

Facturación

El cliente autoriza a Fasecol SAS para que le envíe la factura de compra a la dirección de correo electrónico puesta en el formulario de registro.

Envío de mercancía

El envío se hace solo a áreas urbanas dentro del territorio continental colombiano en ciudades seleccionadas que puedes verificar en el carrito de compras. NO se realizan envíos a:

- ✓ Apartados aéreos ni casilleros postales.
- ✓ Parqueaderos, centros comerciales, oficinas de empresas de transporte, ni lugares públicos.
- ✓ Destinos diferentes a una dirección de domicilio.
- ✓ Direcciones que no cuenten con una nomenclatura oficial o que estén fuera del área urbana.
- ✓ Destinos que se encuentren dentro de Zonas Francas ni Zonas Especiales como las cubiertas por la Ley Paez.
- ✓ Destinos con exenciones de impuestos como San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

Hacemos nuestro mejor esfuerzo para que el pedido llegue en el menor plazo posible, siendo el **plazo máximo de entrega 30 días**, salvo que se indique lo contrario en la información detallada del producto. Los tiempos de entrega se encuentran fuera del control de Fasecol SAS y dependen del destino, la empresa transportadora y las condiciones específicas del transporte.

En caso de que la entrega del pedido supere los 30 días, el cliente podrá obtener la devolución de las sumas pagadas sin ningún costo por su parte. La devolución del dinero se realizará en un plazo máximo de 30 días.

Cuando una oferta comercial conste de más de una unidad o de diferentes referencias, Fasecol SAS se reserva el derecho de realizar envíos parciales sin que esto represente en ningún caso costo adicional para el cliente.

Responsabilidad Empresa

Fasecol será responsable por cualquier defecto en la prestación de su servicio, en la medida en que le sea imputable y con el alcance previsto en las leyes vigentes.

Propiedad Intelectual

Fasecol SAS es propietaria de todos los derechos de propiedad intelectual sobre el sitio web, todo su contenido, servicios, productos, marcas, nombres comerciales, logos, diseños, imágenes, frases publicitarias, derechos de autor, dominios, programas de computación, códigos, desarrollos, software, bases de datos, información, tecnología, entre otros ("Propiedad Intelectual") y se encuentran protegidos por leyes nacionales e internacionales.

Aunque Fasecol SAS otorga permiso para usar sus productos y servicios conforme a lo previsto en los Términos y Condiciones, esto no implica una autorización para usar su Propiedad Intelectual, excepto consentimiento previo y expreso de Fasecol.

Está prohibido usar nuestros productos o servicios para fines ilegales, realizar cualquier tipo de ingeniería inversa u obras derivadas, utilizar herramientas de búsqueda o de extracción de datos y contenidos de nuestra plataforma para su reutilización y/o crear bases de datos propias que incluyan en todo o en parte nuestro contenido sin nuestra expresa autorización. Está también prohibido el uso indebido, sin autorización y/o contrario a la normativa vigente y/o que genere confusión o implique uso denigratorio y/o que le cause perjuicio, daños o pérdidas a Fasecol SAS. La utilización de los productos y servicios de Fasecol tampoco implica la autorización

para usar propiedad intelectual de terceros que pueda estar involucrada, cuyo uso quedará bajo exclusiva responsabilidad del usuario.

Indemnidad

El Cliente mantendrá indemne a Fasecol SAS, así como a quienes la dirigen, suceden, administran, representan y/o trabajan en ellas, por cualquier reclamo administrativo o judicial iniciado por terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades.

En virtud de esa responsabilidad, podrán realizar compensaciones, retenciones u otras medidas necesarias para la reparación de pérdidas, daños y perjuicios, cualquiera sea su naturaleza.

Uso de información

La información que nos deja al realizar una compra permite prestarle un mejor servicio y nunca será vendida, transferida, intercambiada, compartida o entregada a otra compañía por ninguna razón sin su consentimiento explícito. La dirección de e-mail provista por usted será utilizada exclusivamente por nosotros para enviarle mensajería correspondiente a su compra, newsletter o notificaciones.

Compra 100% Segura

EQUIPO FASECOL SAS