

## POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

### FASECOL SAS

FASECOL SAS es una empresa fundada en el 2006 que fabrica sistemas eléctricos para el sector automotriz e industrial y comercializa los componentes de los sistemas eléctricos y repuestos eléctricos para motocicletas.

### Cambios

Para el cambio de un producto debe estar:

- En perfecto estado, completo y en su empaque original.
- Con sus cajas, bolsas completas y en buen estado.
- Con todos sus accesorios completos y en buen estado.
- Los productos no pueden ser utilizados ni una sola vez antes de solicitar un cambio.

### Plazos para solicitar el Cambio

Cuentas con **15 días calendario** a partir de la fecha de entrega de tu producto para solicitar cambio por No Satisfacción o Falla Técnica.

### Cómo solicitar el cambio

Debes comunicarte con el número telefónico de Contáctenos mostrado en el Sitio Web para coordinar la recogida del producto. **No hagas la devolución sin tener autorización del Área de Servicio al cliente.**

Los gastos de envío de la devolución serán asumidos así:

- Por falla técnica presentada dentro de los **8 días hábiles siguientes** a la entrega del producto: a cargo de Fasecol SAS.
- Por NO satisfacción con el producto: a cargo del cliente. En este caso se enviarán instrucciones para realizar el pago correspondiente a los gastos de envío de la devolución.

Siempre debes tener en cuenta:

- En todo caso se debe presentar copia de la factura de compra impresa después de que Fasecol SAS recibe una devolución, se comprueba su estado y el cumplimiento de esta Política.
- Cuando aplique la reversión del pago, se hará dentro de los 30 días siguientes a la devolución.

NO tiene devolución:

- Productos desarrollados a la medida del cliente. Ej. productos personalizados, entre otros.
- El valor de los gastos de envío no tiene devolución.

NO se realizan cambios por las siguientes razones:

- Se hace la devolución 8 días después de efectuada la compra.
- Si se evidencia que el producto fue dañado o presenta fallas por mal manejo.
- El artículo está en el listado de productos que definitivamente no tienen cambio.

Es responsabilidad del cliente:

- Guardar siempre todos los empaques, cajas, bolsas e icopores del producto al menos por los 8 días posteriores a recibir la entrega, por si quieres hacer una devolución.
- Revisar muy bien el producto al recibirlo y antes de firmar el formato de chequeo a conformidad.

## **EQUIPO FASECOL SAS**